Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | NAWA Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej

Kompetencje personalne i społeczne w pracy – KOMUNIKACJA W ASPEKCIE MIĘDZYKULTUROWYM

Dwudniowe szkolenie 10 czerwca, 30 czerwca 2026

1. Wprowadzenie
2. Komunikacja międzykulturowa
3. Mapa
4. Prawa i lewa półkula
5. Efektywna komunikacja – model 4 uszu
6. Model ACT
7. Komunikacja w grupie – talenty, asertywność i empatia
8. Wyzwania w komunikacji – SMARTER, rama celu, kapelusze
9. Praca w stresie – afirmację, rezyliencja
10. Wnioski

Efekty uczenia się

Symbol	Kategoria	Efekt uczenia się
W1	Wiedza	Uczestnik zna i rozumie istotę oraz uwarunkowania komunikacji interpersonalnej i międzykulturowej, a także wybrane modele i narzędzia wspierające efektywną komunikację w środowisku pracy.
U1	Umiejętności	Uczestnik potrafi analizować sytuacje komunikacyjne oraz stosować wybrane modele i techniki komunikacji z uwzględnieniem różnic indywidualnych i kulturowych.
U2	Umiejętności	Uczestnik potrafi identyfikować własne zasoby i talenty oraz wykorzystywać techniki empatii, asertywności i wyznaczania celów w komunikacji i współpracy zespołowej.
K1	Kompetencje społeczne	Uczestnik jest gotów do świadomego, odpowiedzialnego i empatycznego komunikowania się, poszanowania różnorodności kulturowej oraz doskonalenia własnych kompetencji interpersonalnych.