Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | NAWA Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej

Szkolenie
pt. „Budowanie relacji ze współpracownikami z innych nacji z uwzględnieniem różnic kulturowych” realizowane w dniu 26.10.2026 r.

Opis efektów uczenia się:

Wiedza (uczestnik zna i rozumie…)

1. Uczestnik zna etapy rozwoju wrażliwości międzykulturowej według modelu Miltona Bennetta (DMIS), od etnocentryzmu do etnorelacyjności, i rozpoznaje je w wypowiedziach współpracowników.
2. Uczestnik zna i rozumie kluczowe wymiary różnic kulturowych, takie jak dystans społeczny, podejście do czasu, styl komunikacji oraz wartości indywidualne i grupowe, a także ograniczenia stosowania wskaźników krajowych wobec konkretnych osób.
3. Uczestnik rozumie różnicę między stereotypem, uprzedzeniem i dyskryminacją oraz zna ich wpływ na współpracę w zespole.

Umiejętności (uczestnik potrafi…)

1. Uczestnik potrafi oddzielić opis zachowania współpracownika od jego interpretacji i oceny.
2. Uczestnik potrafi sprawdzić zrozumienie przekazywanych informacji oraz znaczenie kluczowych słów, stosując parafrazę i pytania otwarte w sposób dostosowany do rozmówcy z innego kręgu kulturowego.
3. Uczestnik potrafi zastosować techniki asertywne do stawiania granic i reagowania w sytuacjach trudnych, takich jak nieporozumienie, roszczeniowość czy agresja werbalna, z zachowaniem profesjonalizmu i szacunku dla rozmówcy.

Kompetencje społeczne (uczestnik jest gotów do…)

1. Uczestnik jest gotów traktować różnice kulturowe jako hipotezę do sprawdzenia w rozmowie, a nie jako wyjaśnienie zachowania konkretnej osoby.
2. Uczestnik jest gotów podjąć konkretne działanie wspierające dialog międzykulturowy i współpracę w swojej jednostce.